

INFORME SOBRE EL AVANCE D LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS SERVIGUAVIO, SOBRE EL CUMPLIMIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES PROYECTADAS EN EL PUEAA PARA EL AÑO 2 - 2025 CON CORTE A DICIEMBRE DE 2025.

Según la actualización del PUEAA que entró en vigencia a partir del año 2024 y de acuerdo a la competencia, la empresa operadora del servicio público de Acueducto del Municipio de Gachetá se permite informar los avances de las actividades desarrolladas durante la vigencia 2025, donde se tiene las siguientes actividades que se relacionan a continuación:

PROYECTO	ACTIVIDAD	AVANCE DE ACTIVIDADES
1.- reforestación de las fuentes abastecedoras	Selección y compra de especies a sembrar	Se realizo visitas de campo para la Identificación de terrenos para la nueva siembra de árboles adicional al revisar el documento aprobado del PUEAA se identifica que las hectáreas para reforestación no están acordes con las condiciones del terreno, ya que a la fecha los terrenos alrededor de la cuenca, están reforestados en un 99% y algunos terrenos que no están reforestados los dueños no permiten la siembra de los árboles por ende se le solicitara a la Corporación la modificación de la meta con el fin de disminuir las hectáreas a sembrar. Adicionalmente a la fecha se realizó una Resiembra de la fuente de las pavas con 300 árboles en un predio que ya estaba reforestado.
	Establecimiento de la Plantación	
2.- monitoreo en la red de conducción de la Quebrada las Pavas	Reconocimiento del área	Se realizo visita de campo, realizada por los dos fontaneros con el fin de identificar fugas y perdidas en red, las cuales se realizaron desde la bocatoma hasta la entrada a la planta de tratamiento.
	control de la red	Se realizo verificación de la RED, identificando daños y rupturas donde fue necesario trasladar de lugar un tramo de 30 metros en finca de Carlos Martin Becerra. Se realizo limpieza de la red de aducción entre la captación de desarenador y red de conducción hasta cámara de Orlando Martín en el mes de julio.
	Mantenimiento de la red	En la red de la Quebrada las Pavas se detectó un daño y se realizó reubicación de la red. Se identifico daño finca señor barrera el diamante y se realizó reparación de red finca Alfonso Chala. Sobre la red de Moquentiva conexión de la nueva red de 8 pulgadas instalada según obras del Plan Maestro y se cambió la red sobre el puente porvenir, también se reparó red en puente quebrada negra.
	Seguimiento de la red	Se realizo en el mes de agosto el día 20 por parte de los fontaneros el lavado de desarenador del desaguadero, purga de redes de conducción y purga de redes de distribución (Bitácora de actividades)
3.- Reparación de válvulas y	Adquirir materiales	Se realizó el cambio de la válvula de control del tanque de almacenamiento cuadrado con el fin de garantizar la

filtraciones de los tanques de almacenamiento o del sistema de control de la PTAP.	Mantenimiento de la PTAP	adecuada regulación del caudal de salida y mejorar la eficiencia en la distribución del agua dentro del sistema interno de abastecimiento.
4.- Cambio y control de las cámaras de quiebre, para evitar el rebose del agua.	Diagnóstico del estado actual.	Se realizó la reconstrucción de dos cámaras de quiebre en el sector Resguardo Primero. Adicionalmente, se efectuó el cambio del sistema de control en las cámaras de quiebre, instalando un total de 10 flotadores para optimizar su funcionamiento y garantizar un adecuado control del agua.
5.- Instalación y reparación de micromedidores de los usuarios suscriptores.	Instalación de micromedidores	Se realiza un proceso permanente de cambio de micromedidores de los usuarios, mediante aviso previo al cambio. En promedio se han cambiado 100 micromedidores en el año. (Formato de Cambios)
6.- Estudio para la elaboración de un Catastro de redes	Entrega de informe.	La Empresas Públicas de Cundinamarca realizo el apoyo del catastro de usuarios y se está en proceso de elaboración el catastro de redes.
7.-Capacitación y divulgación a operarios sobre el ahorro y uso eficiente del agua	Capacitación y sensibilización por medio de talleres.	Se realizo un taller de sensibilización al personal de la entidad en ahorro y uso eficiente del agua dentro de la entidad y en sus propios hogares, también sobre manejo y control de perdidas en red de distribución y conducción.
	Capacitación de fortalecimiento y capacidad de participación.	Capacitación para ser multiplicadores del ahorro y uso eficiente del agua con los mismos usuarios, donde se le capacito para que en cada encuentro con los usuarios imparta el sentido del ahorro y cuidado del recurso, buscado concientizar especialmente a los suscriptores rurales del mantenimiento y reparación de todos los sistemas de acueducto. Con esto cada uno adquiere nuevos conocimientos y herramientas pueden contribuir al cuidado del agua y el medio ambiente.
	Comunicación a través de medios informativos.	Se da a conocer las actividades que realiza la entidad por medio de la emisora J STEREO de Junín y se informa por el grupo de WhatsApp de las acciones que se realizan y los horarios de racionamiento del agua en el casco urbano y la parte rural del municipio.

8.- Campañas de sensibilización a la comunidad involucrándolos hacia el ahorro y uso eficiente del agua.	<p>Capacitar a la comunidad educativa, líderes comunitarios para la sensibilización por medio de talleres en escuelas, colegios.</p>	<p>Esta capacitación se programará para el próximo año 2026 a partir del ingreso a clase.</p>
	<p>Desarrollo de jornadas educativas para los suscriptores Industriales, comerciales y oficiales.</p>	<p>Se trabajo con un grupo de estudiantes de servicio social con la empresa, donde se realizaban jornadas de capacitación puerta a puerta a los usuarios donde se trabajó el tema de la adecuada clasificación de los residuos sólidos, dando tips con el mismo usuario sobre la conciencia en el ahorro del agua.</p>
	<p>Sensibilizar a los suscriptores residenciales mediante Tips de ahorro en la factura.</p>	<p>Desde la oficina de atención al usuario se hace un trabajo constante sobre el ahorro y uso eficiente del agua con cada usuario que se acerca a realizar algún tramite. También se elaboró una nueva imagen para publicar en el recibo con tips de ahorro de agua, donde se busca concientizar a los usuarios con un diseño más atractivo a la vista. En la cartera de la oficina se socializa comunicación importante como horarios de atención, campañas de uso eficiente del agua, las tarifas vigentes, los cambios de horarios, notificaciones y aviso diferentes.</p>

ANEXOS DE LOS NUMERALES ANTERIORES DEL INFORME

1.- Foto visita predios y siembra y reforestación ya hecha



2.- Monitoreo en la red de conducción de la Quebrada las Pavas

Monitoreo a la red



Reparación daños



3.- Reparación de válvulas y filtraciones de los tanques de almacenamiento o del sistema de control de la PTAP.



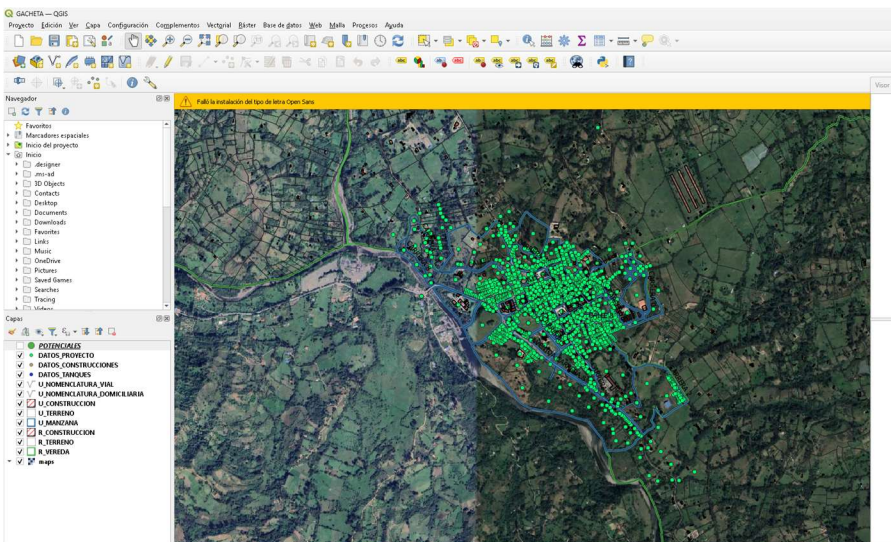
4.- Cambio y control de las cámaras de quiebre, para evitar el rebose del agua



5.- Instalación y reparación de micromedidores de los usuarios suscriptores



6.- Estudio para la elaboración de un Catastro de redes



7.- Capacitación y divulgación a operarios sobre el ahorro y uso eficiente del agua



NOMBRE FACILITADOR Capacitador		NOMBRE Y APELLIDOS		NOMBRE Y APELLIDOS		NOMBRE Y APELLIDOS		NOMBRE Y APELLIDOS		NOMBRE Y APELLIDOS		NOMBRE Y APELLIDOS		NOMBRE Y APELLIDOS		NOMBRE Y APELLIDOS		NOMBRE Y APELLIDOS					
PROFESOR PABLO BARRIO		JOSÉ OLIVERO CAROLINA OLIVERO		CAROL ALBERTO CALDERÓN MORENO		SERMAN EL PIDO JEREBE BOLAÑA		LUAN VICENTE BURNAN GILMAN		PEDRO PRETO		JAVIER VARGAS MARTÍN		RODOLFO LIBARDO BELARANG MARTÍN		PEDRO LAMARCA MALDONADO		DIANA MARIBEL SARMENTO DIAZ		LUAN CAROL BRENDO CARDENAS		JESUS NORBERTO MARTÍN	
DIGNO COLOMBIA S.A.S		SERVIGUAVIO		SERVIGUAVIO		SERVIGUAVIO		SERVIGUAVIO		SERVIGUAVIO		SERVIGUAVIO		SERVIGUAVIO		SERVIGUAVIO		SERVIGUAVIO		SERVIGUAVIO		SERVIGUAVIO	
HORA INICIO		HORA FINALIZACIÓN		HORA TOTAL		HORA INICIO		HORA FINALIZACIÓN		HORA TOTAL		HORA INICIO		HORA FINALIZACIÓN		HORA TOTAL		HORA INICIO		HORA FINALIZACIÓN		HORA TOTAL	
8:00 a. m.		8:00 a. m.		8:00 a. m.		8:00 a. m.		8:00 a. m.		8:00 a. m.		8:00 a. m.		8:00 a. m.		8:00 a. m.		8:00 a. m.		8:00 a. m.		8:00 a. m.	
BOGOTÁ		BOGOTÁ		BOGOTÁ		BOGOTÁ		BOGOTÁ		BOGOTÁ		BOGOTÁ		BOGOTÁ		BOGOTÁ		BOGOTÁ		BOGOTÁ		BOGOTÁ	
BOGOTÁ		BOGOTÁ		BOGOTÁ		BOGOTÁ		BOGOTÁ		BOGOTÁ		BOGOTÁ		BOGOTÁ		BOGOTÁ		BOGOTÁ		BOGOTÁ		BOGOTÁ	

COMUNICADO A LOS USUARIOS DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO GACHETA

Se informa que hemos tenido inconvenientes con el agua que está llegando a la planta de tratamiento de agua potable, ya que ha estado cambiando drásticamente el color debido al aumento del hierro en la fuente de captación y esto genera inestabilidad en los procesos de potabilización, especialmente en dicho parámetro del color, por este motivo ha estado saliendo el agua con el parámetro fuera del rango permisible.

Estamos trabajando con el mayor esfuerzo y las capacidades para estabilizar el proceso y bajar el color, para esto se está recibiendo asesoría permanente de una empresa especializada en este tipo de tratamiento de aguas.

Rogamos a la población no alarmarse por este color pues el agua no es nociva para la salud ya que los demás parámetros como, turbiedad, **pH** y cloro residual están controlados.

Agradecemos la comprensión y paciencia en esta situación ya que son cosas que no dependen directamente de la empresa, sino de las condiciones de las fuentes abastecedoras del agua.

Cualquier inquietud favor comunicarse vía WhatsApp a los números, 3157430401 y 3118103018.

Cordial saludo Empresa de servicios públicos de Gachetá - Serviguavio.

CARLOS ALBERTO CALDERÓN MORENO
Gerente "SERVIGUAVIO"

Gachetá, agosto 24 de 2025

AVISO PARA TODOS LOS USUARIOS DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO RURAL GACHETA

La empresa de Servicio Públicos del municipio de Gachetá, SERVIGUAVIO informa a todos sus usuarios de la parte rural comprendido entre las veredas de: Taxajeras (Fátima), Villa, Yerabuena, Eras, Tuala, Resguardo 1, Resguardo 2, Bombita y Salinas, que por fallas de la red de Moquentiva que abastece al casco urbano de Gachetá, por falta de control en las acometidas de los usuarios (llaves, flotadores, mangueras y demás accesorios dañados) donde el agua se riega permanentemente, por muchas fallas en la red de conducción donde se dañan los flotadores de las cámaras de quiebre o se presenta un derrumbe y la tubería se desconecta y por la falta de pago de la factura mensual por parte de los usuarios, nos han obligado a tomar una medida de choque y establecer un horario específico para dar servicio a esas veredas en espera de que los usuarios hagan las reparaciones de las instalaciones internas, se acerque a pagar los servicios a la oficina y se logren reparar todas las redes principales y cambio de flotadores.

De acuerdo con lo establecido, el servicio se prestará en el horario de **1:00 p.m. a 7:00 p.m.** todos los días y dependiendo de los cambios planteados, puede ir aumentando el tiempo de servicio o si es necesario se harían turnos por veredas.

Se recomienda a toda la comunidad abastecerse de agua dentro del horario señalado y realizar un uso responsable y solidario de este recurso vital ya que, por la falta de responsabilidad de algunos, los que son juiciosos y responsables en todas sus obligaciones podrán verse afectados.

Se reinicia la toma de lectura de cada medidor en las casas y dependiendo del mismo ahorro y cuidado del líquido se activará la planta de tratamiento de agua potable del kilómetro 10 vía a Manta y así mejorar la calidad para todos.

Entonces en base en los problemas nos permite tomar conciencia y responsabilidad en el uso de este líquido vital.

Agradecemos la comprensión y colaboración de toda la comunidad y cualquier inquietud se puede comunicar por los diferentes medios que aparecen en el pie de la página de este aviso.

Empresa de Servicios Públicos de Gachetá - SERVIGUAVIO

Gacheta, agosto 26 de 2025

8.- Campañas de sensibilización a la comunidad involucrándolos hacia el ahorro y uso eficiente del agua.

SEÑOR USUARIO DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO

ENTRE MAS ALTO SEA EL CONSUMO, MAYOR ES EL VALOR DE SU FACTURA Y EL PRECIO DEL M3 CAMBIA.

CONSUMO BÁSICO: DE 0 A 20 M3 MES. RECIBEN SUBSIDIO LOS USUARIOS RESIDENCIALES DEL ESTRATO 1, 2 Y 3.

CONSUMO COMPLEMENTARIO: DE 21 A 40 M3, NO RECIBE SUBSIDIO.

CONSUMO Suntuario: DE 41 M3 EN ADELANTE, NO RECIBE SUBSIDIO Y SE CONSIDERA DESPERDICIO DE AGUA.

APRENDAMOS A RECICLAR
¿Que se puede y que no se debe clasificar

PAPEL Y CARTON	VIDRIO	METALES	PLASTICOS
Reciclar: * PAPEL: Blanco de impresión, archivo, cuadernos, periódicos, revistas, sin rasgar. * CARTON: Cajas de cartón, de empaque primario de productor, cartón plegado. No sirve para reciclar: Papel higiénico, servilletas, papel de cocina, papel rogado, cartón engrasado o tingado.	Reciclar: * Botellas de perfume y botellas de repuestos, ventos y cajas. * Si están más ensuciadas en papel o botellas plásticas. No sirve para reciclar: Frascos de perfume, vidrios de ventanas, cerchas para vidrio roto, vidrios, frascos de perfume.	Reciclar: Latas de bebida y enlatados (enjuagados y sacos aluminio en general, sales, aceites, condados, levadura y otros objetos de hierro, cobre y bronce. No sirve para reciclar: Enlatados en envase, aerosoles, ceros de pinturas, vidrios de cerro.	Reciclar: Botellas no reutilizadas de lavavajillas, gasolina, agua e implementos de auto, para el hogar, de jardinería, de cerámica y plásticos, botas de plástico, impermeables y empaques de granos, sales. Deben estar limpios y secos. No sirve para reciclar: Vases plásticos desechables, frascos de honor, pinturas e insecticidas, botas plásticas de plásticos y desechos, trozos de bache, arena, poli-empaques de plástico, charolas de copas.

LAS 3R

- REDUCIR:** Consiste en minimizar la cantidad de residuos que generamos con el fin de disminuir los impactos ambientales.
- REUTILIZAR:** Es la acción por la cual volvemos a utilizar un material antes de ser desechado. De esta forma podemos extender su vida útil. Si reutilizamos muchos de estos materiales que ya no necesitamos podemos evitar que vayan a terminar al relleno sanitario de nuestra ciudad.
- RECICLAR:** Es el proceso mediante el cual se someten los productos utilizados a un tratamiento especial con el fin de obtener nuevamente materias primas o nuevos productos.

HORARIOS DE RECOLECCIÓN SISTEMA DE ASEO
HORARIO DE RECOLECCIÓN RESIDUOS ORDINARIOS

DÍA	Residuos Ordinarios	HORA	Equipo
MARTES	Residuos Ordinarios	4:00 pm en adelante	Carro compactador
VIERNES	Residuos Ordinarios	4:00 pm en adelante	Carro compactador

HORARIOS DE RECOLECCIÓN RECICLAJE

DÍA	Residuos	HORA	Equipo
LUNES	Residuos orgánico e inorgánicos	7:00 am a 8:00 am	Moto carguero
MARTES	Residuos orgánico e inorgánicos	4:00 pm en adelante	Moto carguero
VIERNES	Residuos orgánico e inorgánicos	4:00 pm en adelante	Moto carguero

AHORRO Y USO EFICIENTE DEL AGUA

- Examinar las llaves de agua, cañerías y tuberías de los exteriores por si tienen fugas.
- Tomar duchas de corta duración y cerrar la llave mientras se enjabona.
- Utilizar un vaso con agua para cepillarse los dientes. No jar la llave abierta.
- Cerrar la llave mientras se afeita, utilizar un recipiente o el tapón de lavado para afeitarse.
- Lavar vehículos en sitios establecidos para tal fin, si se lava en casa, utilizar solo un balde.
- Enseñar a los niños no desperdiciar el agua.
- Revisar periódicamente que el flotador de los inodoros esté funcionando correctamente.
- Instalar sanitarios de bajo consumo.
- Revisar los empaques de las llaves al menos 2 veces por año.
- Utilizar la lavadora para cargar completas evitando su uso para pocas prendas.

"Toma Agua nos da vida, pero Tomar Conciencia Nos Dará Agua"

ACTUALIZACIÓN PERMANENTE DE LOS DATOS DEL SUSCRIPCIÓN

NOMBRE DEL PROPIETARIO	DOC IDENTIFICACIÓN
DIRECCIÓN CORRECTA	CODIGO CATASTRAL
SUGERENCIAS PARA MEJORAR EL SERVICIO	

Gachetá, diciembre de 2025



CARLOS ALBERTO CALDERON MORENO
Gerente "SERVIGUAVIO"